

# Hygienekonzept zur Vorbeugung gegen COVID-19

Sehr geehrte Gäste,

in unserem Hotel gelten grundsätzlich hohe Hygienestandards. Es wurden anhand der Covid-19-Empfehlungen der Gesundheitsämter ein individuelles Hygienekonzept für das Clubhaus und die Hotel- und Seminargebäude erstellt, um einen optimalen Schutz der Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Dazu gehören beispielsweise die Bereitstellung von Händedesinfektionsmitteln und regelmäßige Hygieneunterweisungen für unsere Mitarbeiter. Außerdem wurden die Reinigungs- und Desinfektionsintervalle für besonders sensible Punkte wie die Rezeption, Türklinken, Wasserhähne, Lichtschalter etc. deutlich verkürzt. Alle behördlichen Vorgaben auch für den Gastronomiebetrieb wurden in vollem Umfang umgesetzt. Wir informieren uns täglich über neue Handlungsempfehlungen der Behörden.

Sollten die Experten zu veränderten Einschätzungen gelangen, werden wir schnell und umfassend reagieren und unsere betrieblichen Abläufe entsprechend anpassen. Sie dürfen sicher sein, dass die Einhaltung der Personal- und Händehygiene bei uns umgesetzt wird.

## Grundsätzliches

- Bitte kommen Sie nur auf die Anlage, wenn Sie keine Anzeichen von COVID-19 haben.
- Vermeiden Sie Körperkontakte; es gilt ein Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen und zu den Mitarbeitern.
- In geschlossenen Räumen (Foyer, Empfang, Bewegungszonen usw.) muss ein Mundschutz getragen werden.

Hier die Maßnahmen im Einzelnen:

---

## Eingangsbereich

Die Gäste werden über die Schutz- und Hygienebestimmungen durch geeignete, gut sichtbare Hinweise/Piktogramme informiert.

Desinfektionsspender am Eingang, in der Gastronomie und auf den Toiletten sind bereitgestellt. Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht.

Keine Entgegennahme der Garderobe – Gäste lassen nach Möglichkeit ihre Jacken im Auto oder hängen diese selber auf.

## Gastronomische Einrichtungen

Gäste werden so platziert, dass ein Mindestabstand von 1,50 m zwischen Personen eingehalten wird.

Sämtliche Gläser, Bestecke und das Geschirr wird mit Temperaturen von 65°C. bzw. von 95°C. gespült, die Maschinen wurden alle auf diese Funktion geprüft.

In allen Bewegungsbereichen tragen Mitarbeiter und Gäste einen Mund- und Nasenschutz.

An den Tischen und Sitzplätze muss dieser nicht getragen werden.

## Die Bezahlung erfolgt kontaktlos.

Alle Service-SB-Terminals, EC-Cash-Geräte werden regelmäßig desinfiziert, die Reinigungsintervalle werden dokumentiert. - Aushang der Reinigungszyklen mit Unterschrift der Reinigungskraft.

## Küche und Speisenproduktion

Tägliche Dokumentation der Symptomfreiheit von Küchenmitarbeiterinnen bei Dienstantritt durch deren Unterschrift.

## Empfang und Check in

Der check-in-Prozess an der Rezeption ist mit Abstand zwischen Gast und Rezeptionist organisiert. Vor der Rezeption sind Piktogramme oder Abstandsmarkierungen zur Einhaltung der Abstandsregeln angebracht.

Zimmerkarten werden nach jedem Kunden desinfiziert.

## Hotelzimmer

Entsprechend der Vorgaben sind die Hotelzimmer von nicht unbedingt notwendigen Gegenständen befreit, für jeden Gast steht persönliches Desinfektionsgeel auf den Zimmern bereit. Die Zimmer werden vor Neubezug komplett desinfiziert, während des Aufenthaltes findet keine weitere Reinigung der Zimmer statt, so dass diese nur durch den Gast selber benutzt werden.

In den Eingangsbereichen und Fluren werden mind. zweimal täglich Türklinken, Lichtschalter und Handläufe an Treppen im öffentlichen Bereich desinfiziert.

## Seminar & Tagungsbereich

Desinfektionsspender sind in den Eingangsbereichen der Seminarräume aufgestellt und entsprechende Ausschilderungen sind angebracht.

Limitierte Anzahl von Gästen im Restaurant sowie in den Tagungs- und Fitnessräumen ist vorgegeben.

Food & Beverage wird möglichst kontaktlos über Self-Service in der Gastronomie und in den Seminarbereichen angeboten.

Sollten Sie Fragen / Verbesserungen / Wünsche haben, geben Sie uns dies bitte per E-Mail an [feedback@gut-heckenhof.de](mailto:feedback@gut-heckenhof.de) durch.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und für Ihr Verständnis.

Das Gut Heckenhof Team wünscht Ihnen weiterhin viel Gesundheit und einen schönen Aufenthalt!